

**ANEXO IV – Modelo de Instrumento de Medição de Resultado - IMR Anexo V-B da IN  
SEGES/MPDG N.5/2017.**

ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir de forma integral o serviço contratado pelo órgão.
Meta a cumprir	Finalizar o serviço de acordo com prazo estabelecido.
Instrumento de Medição	Avaliação dos Fiscais do Contrato por meio de observações próprias
Forma de Acompanhamento	Periodicamente, conforme prazos estabelecidos.
Periodicidade	Após a conclusão do serviço
Mecanismo de Cálculo	Soma dos percentuais constantes na Tabela n.º 1, de acordo com a quantidade e os pontos da infração cometida, conforme Tabela n.º 2.
Início da vigência	Data da assinatura do contrato.
Faixas de ajuste no pagamento	Conforme Tabela n.º 1.
Sanções	Aplicar as sanções administrativas conforme Item 19 do Termo de Referência.
Observações	

Tabela n.º 1

PONTOS	CORRESPONDÊNCIA – AJUSTE SOBRE A NOTA FISCAL MENSAL
= ou > 0,6	0,25% por ocorrência sobre o valor total do contrato
= ou > 0,9	0,5% por ocorrência sobre o valor total do contrato
= ou > 2,0	1,0% por ocorrência sobre o valor total do contrato
= ou > 2,5	2,5% por ocorrência sobre o valor total do contrato
= ou > 3,0	5,0% por ocorrência sobre o valor total do contrato

Tabela n.º 2

INFRAÇÕES	PONTOS	QUANTIDADE	TOTAL
Falha ou ausência de atendimento à Contratante, através dos telefones ou e-mails que foram disponibilizados como forma de contato, por ocorrência.	0,3		
Cobrança de valores e / ou serviços em desacordo com o estabelecido em contrato.	0,3		
Atraso no cumprimento do prazo estabelecido no Termo de Referência para finalização da execução do serviço por dia.	0,3		
Atraso na prestação de informações e esclarecimentos solicitados pela Contratante, por dia e por ocorrência.	0,3		
Não utilizar empregados habilitados e com conhecimentos dos serviços a serem executados, em	0,5		

conformidade com as normas e determinações em vigor.			
Não apresentar os empregados devidamente uniformizados e identificados por meio de crachá, além de provê-los com os Equipamentos de Proteção Individual - EPI, quando for o caso.	0,5		
Insuficiência de embalagens/ materiais (caixas, plástico bolha, fitas, etiquetas, etc) para o correto acondicionamento de todos os itens para a mudança.	0,3		
Não acondicionamento nas embalagens indicadas para cada item dos bens a serem transportados.	0,3		
Insuficiência de mão-de-obra para a finalização do serviço dentro do prazo estabelecido.	0,3		
Descumprir quaisquer itens do Termo de Referência e seus Anexos, que não foram previstos nesta tabela, por ocorrência.	0,3		

Dados da Medição	
Total de Pontos:	
Percentual de ajuste:	
Valor a ser descontado:	
Valor para emissão da NF:	
Medição feita por:	